

# מיכל (אסתר) הירש



צולם בטקס ע"י אבא של מיכל

## מיכל בטקס הענקת תארים אקדמיים במכללה האקדמית יהודה ושומרון באריאל הפקולטה למדעי החברה והרוח

כ"ח בסיוון, תשס"ז – 14 ביוני, 2007

מיכל סיימה בהצטיינות לימודי תואר ראשון B.A. בעבודה סוציאלית  
בשנה האקדמית תשס"ז



# המכללה האקדמית יהודה ושומרון

הפקולטה למדעי החברה והרוח



זאת לתעודה כי

מיכל הירש

40542607



שנתה וסיימה לימודיה כחוק  
מלאה חובותיה כתקן ועמדה בבחינות כהלכה  
בהתאם לחוקה ולתקנות של המכללה  
ועל יסוד השגיה  
מוענק לה היום התואר

## בוגרת

## בעבודה סוציאלית

## בהצטיינות

על כל הזכויות שמקנה תואר זה

  
דקן הפקולטה

  
נשיא

  
המשנה לנשיא  
לעניינים אקדמיים

14/06/2007

תאריך



# The College of Judea & Samaria

FACULTY of SOCIAL SCIENCES and HUMANITIES

This is to certify that

**MICHAL HIRSH**

**40542607**

having successfully undertaken and completed  
the prescribed course of study and having  
fulfilled all the requirements and passed the  
appropriate examinations in accordance with  
the statutes and regulations of the College  
has this day been awarded the Degree of

**BACHELOR OF ARTS**  
IN  
**SOCIAL WORK**

**Magna Cum Laude**

with all the rights pertaining thereto

14/06/2007

Date

**TRANSLATED FROM HEBREW**





ד"טבת/תשס"ז  
25 דצמבר 2006

לכל מאן דבעי

**הנדון: אישור זכאות לתואר**

הריני לאשר כי גב' הירש מיכל ת.ז. 40542607 סיימה את כל חובותיה האקדמיות במחלקה לעבודה סוציאלית וזכאית לתואר בוגר (B.A.)

מתאריך: 17.12.2006

בפרנה  
פרופ' ישראל כננצאל  
דיקאן הפקולטה למדעי החברה והרוח

העתק: תיק אישי



 **הפכללה האקדמית**  
**יהודה ושומרון באריאל**  
המחלקה לעבודה סוציאלית

## תעודת הצטיינות יתרה

ניתנת בזאת

ל: יצחקי מיכל

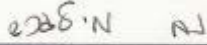
ת.ז.: 40542607

המכללה האקדמית יהודה ושומרון  
מברכת אותך על הישגך הלימודיים  
בשנת תשס"ה

איחולי הצלחה בהמשך הדרך.

### כה לחי

  
פרופ' צילה סינאני-שטרן  
חמשה לנשיא לעניינים אקדמיים

  
דיקן הפקולטה

תשס"ו - 2006



**הפכללה האקדמית  
יהודה ושומרון בארץ ישראל**

**המחלקה לעבודה סוציאלית**

# **תעודת הצטיינות יתרה**

ניתנת בזאת

ל: **יצחק מיכל**

ת.ז. 40542607

המכללה האקדמית יהודה ושומרון  
מברכת אותך על הישגיך הלימודיים  
בשנת תשס"ד

**איחולי הצלחה בהמשך הדרך.**

## **כה לחי**

לח מיכל  
פרופ' נוח סילגרס  
דיקן הפקולטה

  
פרופ' צילה סינאני-שטרן  
המסנה לנשיא לעניינים אקדמיים



26/6/06

לכל מען דבעי.

**הנדון: המלצה - מיכל יצחק**

במסגרת לימודי עבודה סוציאלית מיכל ביצעה הכשרה מעשית בשירות הסוציאלי במרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי (בי"ח איכילוב). מחלקה אונקולוגית (בשנים 2005-6). מיכל יזמה, יישמה וליוותה פרויקטים מוצלחים והיה ניתן להבחין כי בתהליך עבודתה מיכל מגלה בגרות ורצינות רבה בגישתה ובעשייתה. היא מתוכננת. בעלת יכולת ליצור קשר מצוין עם אוכלוסיית היעד. יכולת שיווקית גבוהה. היצמדות למטרה תוך כדי עבודה קשה להשגתה. השתמשה בחומרי למידה שונים. חותרת לרכישת ידע ומיומנות. וכן, מעורבות בעבודת הצוות הרב מקצועי במחלקה.

למיכל פוטנציאל גבוה להיות עו"ס טובה ביותר. יש לה את היכולת ליצירת קשר הן פרטני והן קהילתי. היא ביצעה עבודה נפלאה במחלקה וזכתה להערכה רבה.

בברכה  
ארזה אישכנזי (מדריכה)  
עובדת סוציאלית  
מח' אונקולוגית  
מרכז רפואי ת"א ע"ש סוראסקי



# להקל על המטפלים



מדי יום מגיעים 12 מטפלים אלטרנטיביים אל המחלקה האונקולוגית באחד מבתי החולים במרכז הארץ. הם באים בהתנדבות לחזק, לתמוך ולטפל - לאו דווקא בחולים הסופניים, אלא בצוות הרפואי החשוף ללחץ עצום ולעומס רגשי כבד ביותר. אחד המטפלים המשתתפים בפרויקט הוא סביון סגל ממודיעין, המאמין כי כך גם איכות הטיפול בחולים טובה יותר

כתבה וצילמה: גלית מילצ'ן

בתורו, לשעת פיגוע והרפיה, כמובן שהטיפולם נערכים בהתנ" דבות ואנשי הצוות מכוונים את שעת הטיפול לזמן ההפסקה של כל אחד מהם. לפני תחילת הפרויקט העבר סאלון בין אנשי הצוות ובו דרדגו את תחושתיהם ומצוקותיהם הרגשיות נוכח הטיפול היומיומי בחולים קשים, וכך עלו מצבים של לחץ ושחיקה.

סגל: "לפרויקט הגעתי כאשר הסטודנטיות לעבודה סוציאלית במחלקה פנו אלי בעקבות פרסום שלי באתר 'אנא ארמח'. הן חיפשו מטפלים, אך לא היה ברור כמה מרובי, הסבירו לי שדובר בטיפול בצוות רפואי העומד בדרגות עומס נפשי רב, היה לי חשוב לודא שזה אינו טמם גיימק מסחרי כי אם פרויקט רציני עם אנשים רציניים. מטפלת הסטודנטיות של העובדת הסוציאלית במחלקה האונקולוגית, העבירו שליוני בין אנשי הצוות הרפואי ובהם הן שאלו על שחיקת הצוות בגלל העומס הרגשי הרב. מהשאלונים עלה שטיפולים אלטרנטיביים הם אחד מהפתרונות היכולים להקל על העומס".

מאז תחילת הפרויקט, סגל מתייצב מדי יום תמישי בפתח המחלקה, מכין את חדר הטיפולים הרפואי שחוסב למספר שעות לחדר טיפול אלטרנטיבי, ומקבל ברגע מספר אנשי צוות ואנשי כוח עזר מהמחלקה לשעת עיסוי ארומטי מרגיע ומשחרר. זאת צריכה לראות אך האחיות מניעות אלי לטיפול, הוא מספר, "אף אחת לא מניעה אלי ברגיעה, כולן תוך כדי העומס היומיומי, הן נכנסות מחסות, מתוחות, הכל מכובן, מרואש ועד השרירים, כל הגוף בבטנים, ואני מנסה בשך 30 עד 40 דקות לשחרר את העומס מהגוף והתפייס, לוקח לאנשי הצוות דקות ארוכות להוריד מהמתח ולהרפות ואחרי הטיפול ממש רואים את ההבדל, הם יוצאים גיזורים וקוללים, פנויים רגשית לתת עזר קצת לטטר פלים שחתת השגחתם. מדובר בפרויקט מתח אדירה, התפרקות סטטאלית לחצי שעה".

## עיסוי כעיסוק

סגל, נשוי ואב ל-3 ילדים, עבר למודיעין לפני כ-7 שנים מחולון, למעלה מ-20 שנים הוא היה איש קבע בחום הצילום. "בתפקידי האחרון שירתתי כמפקד יחידת הצילום של דובר צה"ל, יום אחד 'תפס לי שירי במוח' והחלטתי שאני חולק

ג' לעבודה סוציאלית עושות תקופת ססאוי במחלקה. בין היתר הן צריכות ליוזם פרויקט שנתי הנוגע לחולים או לצוות. בשיחה שקיימו עם האחיות הראשית היא העלתה את ההשערה שלהן והשחיקה קשים בקרב הצוות הרפואי ואולי ניתן להשיב כיצד להקל עליהם, גם לטען שיפור הטיפול בחולים עצמם. יחד עם העובדת הסוציאלית במחלקה, המליות אותן לאורך השנה, הן יישבו וחשבו על אפשרות לטיפול אלטרנטיבי בצוות כחלק מהקלת העומס הנפשי. הסטודנטיות תחלבו מהרעיון והעלו אותו באוניברסיטה, שם גם צוות הוראה תחלבו ואיש את הפרויקט. כך החל הרעיון להתגלגל, הסטודנטיות נכנסו לאתרי אינטרנט של מטפלים אלטרנטיביים ויצרו קשר עם מטפלים שונים.

**"הריטואל המתמשך הזה, שבו הצוות יודע שלא כל מטופליו יזכו להחלים, ההתמודדות עם משפחות, ילדים סובלים, המראות של חיים הולכים ונגמרים במובן הרחב של המילה, זהו עומס קשה מאוד"**

העובדת הסוציאלית מספרת כי היענות היתה מדהימה, כדי לבחור את הטובים ביותר הן ביקשו תעודות הסמכה מכל מטפל שענה, ופרטים מובחן הוא הגיע ומה ניסיונו. הן נפגשו עם כל אחד מהמטפלים, ראינו ובחנו אותם בקפידה וכך נותרה נבחרת של מטפלים בכירים בתחומי הפרלקסולוגיה, עוצמת הרכות, חילינג, עיסוי הוליסטי וטיפול בנגע.

## שעת פיגוע

סביון סגל (48) הוא אחד מ-12 המטפלים שנבחרו. בתוכנית שבועית שנבנתה נקבע כי כל יום 3 מטפלים מגיעים לטפל בצוות משך כ-7 שעות. צוות הרופאים, האחיות וכוח העזר שובן בטבלה, ואם המצב במחלקה מאפשר זאת הם מתפנים, כל אחד

ת השבועות האחרונים אני "מבלה", לצערי, לצדו של אבי במחלקה האונקולוגית באחד מבתי החולים במרכז הארץ. זוהי אחת המחלקות המפארות בארץ, בניה בסטנדרטים המאפשרים לחולים את כל תנאי הנוחות האפשריים: דלפק קבלה גדול ועליו שורת עציצים פורחים, שטיחים מקור לקור, מיטות מתכוונו נגות וגוף שנקשם מהחלונות. אך כל אלו הם תפאורה מופארת למחזה עצוב. המבקרים מבוזין יכולים מיד בכניסתם לחוש בריח המיוחד למחלקה ובשקט העיון במסדרון. לחלק מהחברים ניתן להיכנס רק עם כיסוי פנים להננה מיוחדים, מדי פעם נשמעות אנקת הכאב של הסובלים. במחלקה הזו, הסרטן אינו פוסח על אף קבוצת גיל והצוות הרפואי מטפל בצעירים ובקשישים. מי שלא שם יתקשה אולי להבין את רמת הסבל והחרדות המלווים כל חולה סרטן ובני משפחתו. אני מתבוננת באחיות וברופאים המטרים המבלים ימים כלילות לצדם של החולים, בודקים, מוריקים, מחליפים שקיות כימותרפיה, דואגים לתת לכל אחד את הטיפול המקצועי והחם האישי, כאילו הוא היחיד במחלקה. למרות שלעיתים הם יודעים כי לחולה סופני אין רפואה הם ממשכים להקל על מאבאבו בטיפול מסור ואישי. ואני שואלת את עצמי: מאין להם הכוח להתמודד עם הסבל הרב שסביבם, כל יום, ללא הפוגה, במשך שבועות וחודשים?

## רעיון ניסיוני

את סביון סגל, תושב מודיעין, פגשתי במעלית העולה למחלקה האונקולוגית. איש נמוך בחולון לבן ובידו תיק טיפולים גדול. למחלקה האונקולוגית הוא מגיע כדי להעניק טיפולים אלטרנטיביים בהתנדבות. עיסויים ופיגוק לצוות המחלקה. עם כל הצער שחוקף אותי מסביב, לא יכולתי שלא להתפעל מהרעיון השפוט והנפלא הזה: האפשרות להקל במעט על העומס הרגשי הנפול על כתפי צוות המחלקה האונקולוגית בעזרת טיפול אלטרנטיבי מרגיע ומתח. מסתבר כי מדובר בפרויקט ניסיוני שיצא אל הפועל לפני שבועות ספורים ביוזמת תלמידותיה של העובדת הסוציאלית במחלקה ובשיתוף האחיות הראשיות. סטודנטיות שנה

**"לוקח לאנשי הצוות דקות ארוכות להוריד מהמתח ולהרפות ואחרי הטיפול ממש רואים את ההבדל. הם יוצאים נינוחים וקלים, פנויים רגשית לתת עוד קצת למטופלים שתחת השגחתם. מדובר בפריקת מתח אדירה, התפרקות טוטאלית לחצי שעה"**

יטודות עמוקים ומצרך שיתוף פעולה אקטיבי מצד הצוות הרפואי, וכרגע הם אינם פנויים לך. הצוות המוציא אינו מעו"ן לחשוף את הצוות הרפואי לשיטות טיפול מורכבות החדשות להם, וכרגע הטיפול שאני נותן במסגרת הפרויקט הוא עיסוי בשמנים אתריים או רייקי למי שנרצע ממגע ישיר. קשה להבין את התסכול שבטיפול באנשים, שחלקם גזרו דינם מראש והחליק האחר נאבק על החיים ועל איכות החיים מדי יום. הדיטואל המתמשך הזה, שבו הצוות יודע שלא כל מטופלו יוכל להחלים, ההתמודדות עם משפחות, ילדים סובלים, המראות של חיים וחלום ונגמרים במונח הרחב של המילה, זהו עומס קשה מאוד. במקום שבו המחלקה מנסה לקחת תפקיד כלשהו מאלוהים, קשה להתמודד עם העובדה שאנו בני תמותה ויש בדינו אמצעים מוגבלים להתמודד עם המחלות. הפרויקט המקוסם הזה שיצא לרובו בשבועות האחרונים, מאפשר באמצע הסערה לקבל חזקנים ומגע אישי עם ואהבה, בלי התניה וללא תמורה, לאנשים שנרגעים ומצטמם כל מה שיש להם עבור החולים. אני רואה עצמי כמתגוב, כחלק מצוות מתגוררים שבא לשפר איכות חיים, הפעם של צוות המטפלים, ובעקפין יודע שאתרומם גם לאיכות הטיפול בחולים. מאז השתחרר מהצבא לפני כשנתיים, סגל עוסק אך ורק בטיפול אלטרנטיבי, הוסיף הפגיו שנתר לו מאפשר לו להתגורר. הוא מברא: "אני חושב שבכל קהילה אנשים צריכים לא רק לקחת מנחה אלא גם לתת. זו זכות גדולה לתת ולא כל אחד יכול לטמט אותה". אני שואלת לתחושותיו לאחר טיפול באנשי הצוות הרפואי במחלקה. הוא מתלהב: "רגשית, לעומת כל טיפול אחר, זה מסורף. זו עשיית מצווה מתורה. אני מחשיב מאוד כל טיפול שנעשה תמורת כסף, קל לתת מתוך שפע, אך כאן, גם ללא תמורה כספית, אני מקבל תמורה אדירה לטיפול: התגובות והתודות שאני זוכה להן לאחר כל טיפול בצוות המחלקה הן נהדרות. אני חוזר מכל ביקור במחלקה מלא באנרגיה ומרגיש שאני לא מבזבז אנרגיה בטיפול כי אם צובר אנרגיה".

השאפה של סגל היא להכניס את שיטת ipcc כשיטת טיפול אלטרנטיבית להתמודדות עם מצבי לחץ ושוחק גם לצוות ובמקום אף לחולים ובני משפחותיהם: "כמי שלווה את אמו במשך 8 שנים בהתפרצויות מולת הסרטן, אני מכיר את הכאב של מי שתווה את המחלה. התפקיד שלנו כמטפלים, הוא להוסיף ממד אנושי לטרגדיה, ללמד לקבל מה שלא ניתן לשנות".

ללמוד עיסוי, רפדפתי בעותק, מצאתי בית ספר ונרשתי ללימודים. הקורס הראשון אליו התודע סגל כלל מדעים ואנומיה, פיזיולוגיה ועיסוי. את הסטאי עשה על משפחתו וחבריו בסופי שבוע והגים, עדיין במקביל להמשך שירותו הצבאי. הוא נזכר: "שכנסתי לנגאטור העיסוי התודעתי לשמנים האתריים והחלטתי שזה הגושא הבא שאלמד. למדתי שנה נוספת בבית הספר לארץ מתרפיה מטרותית היום אני מחזיק בבית כ"80-70 סוגי שמנים ארוטמריים, אותם אני משלב בעיסויים, עם מרישתו מהצבא החל להתודע לשיטות טיפול נוספות וכך הגיע לתחום הטיפול באיפיק (Integrated Physical Emotional Clearing) ובע"ב בריח: ניקוי רגשי ובשיטת הטיפול פותחה ע"י ד"ר אורי קניג, פסיכולוג קליני מלוס-אנג'לס. בגישה הטיפולית מיושמים רעיונות וטכניקות מתחומים כגון: קניסולוגיה יישונית, רפואה סינית, הויאופתיה וטיפול אנרגטי. כמו כן נסמכת השיטה על ידע מרפואה מערבית, אנומיה, פיזיולוגיה, פסיכולוגיה ועוד. בבסיס הטיפול עומדת התפיסה ההוליסטית, לפיה האדם הוא מערכת, שבה קיימת זרימה מתמדת של אנרגיה, בין כל חלקיה, תוך נפש כאחד. לפיכך, בעיה גופנית עלולה להיות תוצאה של חוסר איזון רגשי, ובעיה רגשית עלולה להיות תוצאה של חוסר איזון גופני. הערכת הבעיה נעשית על ידי מבחן שרירים. במהלך ההערכה, המטפל בוחן את מתח השריר ברצוע המטופל אל מול חומרים, מחשבות, רעיונות ורעיונות, השורשים כיצור הטימה אנרגטית וכגורמים לפיכך לתגובות פיזיות של אלרגיות, מחלות פסיכוסומטיות ומגוון סימפטומים. במקום דרכו הקים סגל את עמותת מטפלי ipcc בישראל והוא משמש בתפקיד יו"ר האגודה. במשך השנים התמתח סביון סגל במבחן סוגי טיפולים ובאמתחתו שלל תארים, ביניהם: מעשה מוסף, מטפל סוג שלב ב', מטפל בכיר בארומתרפיה, מטפל ipcc בכיר ומטפל רייקי 2. כיום הוא מטפל בבתיים לארומתרפיה של חיים שלום בתיא, ובחור טיפולים במודיעין וכן מורה לעיסוי וארומתרפיה בכללית לרונסקי. נוסף לעיסוקו במורה הוא גם עובד עם עמותת ipcc+, עמותה המאגדת אנשים שנפלטו בעל כורחם ממקומות עבודתם בגיל מאוחר, ובונה עבורם קורס למטפלים ברפואה משלימה, לאלו שהיו מעוניינים לשרוק הסבה לתועם. סגל מעיד כי הוא נותן לשלב בטיפול ipcc את הניסיון והדע מתחומי התמחות האחרים, במיוחד ארומתרפיה: "אני מאמין באחריותו של המטפל על מצבו הבריאותי, הפיזי והרגשי", הוא מסביר, "כשתפקידו של המטפל הוא לתת בידי המטופל כלים להתמודד עם מצבו. אני משלב את המטופל בכל מהלך הטיפול, כחלק חשוב ובלתי נפרד מתהליך ההחלמה. מעורבותו האקטיבית של המטפל, במיטתה את רמת המוטיבציה הדרושה לניגוס כוחות הגוף הנפש הנחוצים להחלמה, ישנם טיפולים המתחילים כניקוי אלרגיות פשוט ומתפתחים להתמודדות של המטופל עם נושאים רחבה יותר משמעותיים בחייו. ההתמודדות עם המחסומים הרגשיים מאפשרת את הסרתם בתהליך מבוקר ובונה בסיס יציב לשיחור מתחלואה מתמשכת".



סביון מעסה את אחת מאנשי הצוות בבית החולים

**הזכות לתת**

בטיפול בצוות המחלקה האונקולוגית, סביון סגל אינו משלב כרגע את הטיפול ב- ipcc "זהו טיפול ארוך ומורכב, שעובד על"



**מועצה  
אזורית  
שומרון**



02/07/2006  
ו'.תמוז.תשס"ו

לכל מען דבעי,

**המלצה: מיכל יצחק, ת.ז: 040542607**

אני מכיר את מיכל שלוש שנים הן במסגרת הכשרה מעשית (2004-5) והן בעבודתה כמרכזת פרויקט כשכירה (11/05 עד היום).

אני אחראי באופן ישיר על מיכל ומתרשם לראות את תרומתה והשקעתה הרבה בבניית פרויקטים קהילתיים ואת היכולת שלה ליצור קשרים מקצועיים עם פעילי הישוב ובאופן פרטני. בנוסף, מיכל עובדת באופן מסודר, מסודר, מיומן, יעיל, מגלה אחריות, בעלת מוטיבציה וקשובה לצרכי הפונים.

**מטה המועצה**

ת"ד 1 ברקן 44820  
טל: 03-9066444  
פקס: 03-9066446  
moaza@shomron.org.il

**מנהלת גב ההר**

מתנה חורון  
טל: 02-5482111  
פקס: 02-5482110  
gavhar@shomron.org.il

**מנהלת צפון השומרון**

מבא-דזון  
טל: 04-6227565  
פקס: 04-6210689  
tzafon@shomron.org.il

**אתר המועצה**

www.shomron.org.il

אליהם  
מוקד חירום  
מוניציפלי  
1-700-700-106  
24 שעות ביממה

בברכה,

ד"ר פנחס גרבר, עו"ס

ראש צוות/מדריך

• אבני חפץ • איתמר • אלון מורה • ברקן • ברוכין • גנים • הר ברכה • חומש • חנינית • חרמש • טל מנשה • יצהר • יקיר • כדים • כפר תפוח • מבוא דזון • מגדלים • מעלה שומרון • נופים • נופי נחמיה • סלעית • עינב • עלי זהב • עץ אפרים • פדואל • צופים • קרית נטפים • רבבה • רחלים • רימן • שאנור • שבי שומרון • שערי תקוה • שקד

**מועצה  
אזורית  
שומרון**



ל' סיוון, תשס"ו  
26/06/2006

**המלצה: איכל יצחק**

איכל הייתה סטודנטית באוצרה אזורית שומרון (במסגרת הכשרה מצעית ללימודי עבודה סוציאלית), ממחי' לשירותים חברתיים, במסגרת שנה (2004-2005), והתעסקה בתחום הפרטני והקהילתי. אני הייתי המדריכה שלה במסגרת שנה זו.

איכל לקחה אחריות מלאה בעבודתה במחלקה וכפסי הסונים שלה, ביצעה את תפקידיה ברצינות ועבדה בצורה שיטתית, מאורגנת, מאצרכתית לצד גמישות ופתיחות. לאורך כל הדרך ראיתי את המוטיבציה שלה ללמוד. היא ידעה איך לעשות שימוש נכון בהדרכה וכן לא חששה להצלות קשיים ולקבל ביקורת.

איכל למדה להתאים טכניקות טיפוליות למאווון מקרים, לראות את הקליינט שמונה, לאבחן את הבעיה ולהתאים תכנית טיפול. בתוך העבודה בשטח הרגשתי את האמפתיות והאמיתיות של איכל, וכן הסונים, הרגישו את המסירות והאכפתיות.

איכל יצרה קשר עם מסי' עובדים סוציאליים במחלקה ואנשי מקצוע במסגרת השנה, היא הרגישה נוח לבקש עצרה לפי הצורך ועבדה יפה בתוך הצוות המקצועי.

כפי שהתרגשתי, איכל עובדת באופן מקצועי ואנושי מול הצוות והקליינטים ואני מאמינה כי היא מסוגלת לתרום בכל מקום עבודה.

בברכה,  
שרון וכטר

עובדת סוציאלית בכירה  
מח' לשירותים חברתיים  
מועצה אזורית שומרון

**מטה המועצה**  
ת"ד 1 ברק 44820  
טל: 03-9066444  
פקס: 03-9066446  
moaza@shomron.org.il

**מנהלת גב החר**  
מחנה חורן  
טל: 02-5482111  
פקס: 02-5482110  
garbar@shomron.org.il

**מנהלת צפון השומרון**  
מבוא דותן  
טל: 04-6227565  
פקס: 04-6210689  
tzafoe@shomron.org.il

אתר המועצה  
www.shomron.org.il

אליזבט  
מוקד חירום  
מוניטין  
1-700-700-106  
24 שעות סיומה

אבני חפץ • איתמר • אלון מורה • ברק • ברוכין • גנים • הר ברכה • חומש • חנינית • חרמש • טל מנשה • יצהר • יקיר • כדים • כפר תפוח • מבוא דותן • מגדלים • מעלה שומרון • נופים • נופי נחמיה • סלעית • עינב • עלי זרב • עץ אפרים • פדואל • צופים • קרית נטפים • רבבה • רחלים • ריחן • שאנור • שבי שומרון • שערי תקווה • שקד





13 באוקטובר 2002

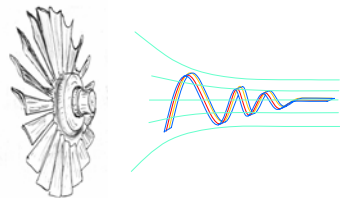
לכל מאן דבעי!

### הנדון: המלצה - מיכל הירש

מיכל הירש שירתה בשנים 2000 - 1999 כבת שרות לאומי בבית החולים הדסה ירושלים במחלקת שיקום.

מיכל השתלבה במהירות בעבודת המחלקה והייתה כחלק מהצוות, עשתה את המוטל עליה (במסגרת תפקיד בנות שרות לאומי) במסירות וחריצות, הייתה אהודה על כל הצוות הרב מקצועי, החולים והמשפחות.

בכבוד רב,  
אביבה ליבנת  
אחות ראשית  
מח' שיקום



סיוון, תשס"ו  
יוני 2006

לכל מאן דבעי,

**מיכל יצחק (ת.ז. 040542607)**

הנני לאשר בזה כי מיכל יצחק מועסקת ברציפות במשרדי (במשרה חלקית) כמזכירה טכנית ואסיסטנטית מהשנה 2003 במשך תקופה של למעלה מ- 3 שנים. קודם לכן היתה מיכל מועסקת במשרדי מעת לעת, בעיקר בחופשות, במשך מס' רב של שנים.

עבודתה של מיכל מתפרשת על פני מגוון רחב של פעולות בתחומים בהם עוסק משרדי (מחקר, הנדסה, תמחור וכלכלה, נתוח מערכות אנרגיה ובקרה, סקרי אנרגיה ובקרה במפעלים ומוסדות) עבור לקוחות מגוונים במגזרי המשק השונים (מפעלים, מרכזים רפואיים, קמפוסים אוניברסיטאיים, חברות ציבוריות, גופים ממשלתיים) כדלקמן:

- שימוש נרחב באינטרנט
- שרטוט ממוחשב Autocad
- שימוש בתכנת עיבוד מתמטי MathCAD
- שימוש בתכנת עיבוד תמונות PaintShopPro
- עיבוד נתונים ממוחשב בגיליון אלקטרוני Excel
- עיבוד תמלילים ודוחות ממוחשב במעבד תמלילים Word
- ניהול וביצוע איסוף נתונים באתרי (רישומים ומדידות) במסגרת סקרי אנרגיה
- סיוע בשיווק המשרד מול לקוחות קיימים ופוטנציאליים
- הנהלת חשבונות וניהול תיקי המשרד
- תקשורת עם לקוחות

הנני לציין כי במשך כל תקופת עבודתה הוכיחה מיכל רמה מקצועית גבוהה, יעילות, סדר וארגון, מסירות לעבודה וכושר קליטה גבוה בכניסה לנושאים חדשים תוך שהיא משרה אוריה נעימה.

בכבוד רב  
ד"ר משה הירש

## קורות חיים

### פרטים אישיים

שם : מיכל הירש  
תאריך לידה : 25/8/1980  
כתובת : מושב צפריה 88, מיקוד 60932  
טלפון : 052-2430840 03-9606794  
דואר אלקטרוני : michalitz@gmail.com

### השכלה

### לימודים אקדמיים

2003-2006 עבודה סוציאלית - תואר ראשון (B.A), הצטיינות. מסלול קהילתי- פרטני, מכללת יהודה ושומרון, אריאל.

### הכשרה מעשית:

2005 - 2006 השירות הסוציאלי- מרכז רפואי ת"א ע"ש סוראסקי (איכילוב), מחלקה אונקולוגית

(1) ייזום, ארגון, ניהול וליווי פרויקטים ארגוניים- קהילתיים

1 - "טיפוליים הוליסטיים לצוות עובדי מחלקה אונקולוגית": גיוס והקמת מערך מתנדבים - מטפלים מתחום הטיפול ההוליסטי; שיבוץ מתנדבים וזמני טיפול שבועיים; עריכת סקרים מדגמיים בקרב צוות העובדים בנושא שחיקה בעבודה ויעילות הפרויקט; קשר עם גורמים בקהילה: מתנדבים, מכללות לרפואה הוליסטית, עמותות, בתי עסק, פרסום ושיווק באמצעי תקשורת; קשר עם גורמים שונים בתוך הארגון; דו"ח ניתוח והערכת פרויקט.

2 - "מבריא למען חולה": גיוס מתנדבים- חולי סרטן צעירים (גילאי 20-40) והשמתם במסגרת הדרכה לחולים פעילים (מתן מידע, תמיכה, חברה); הכשרת המתנדבים וליוויים, יצירת מערך קבוצתי למתנדבים; קשר עם חולי סרטן ומשפחותיהם.

(2) עבודה פרטנית מול חולי סרטן ובני משפחותיהם

1 - כחלק מהעבודה השוטפת במחלקה (אינטיק, תמיכה, מתן מידע, קשר עם הרווחה, עמותות ומוסדות).  
2 - במסגרת ריאיונות עם חולי סרטן ובני משפחתם עבור עבודת מחקר (ללימודים, בנושא "איכות חיים").

2004 - 2005 מח' לשירותים חברתיים, מועצה אזורית שומרון

(1) פרויקט קהילתי "מיפוי צרכים בקרב אוכלוסיית גמלאים ביישוב בשומרון": קשר עם אנשי מקצוע וגורמים בקהילה; ריאיונות עומק עם אוכלוסיית היעד במסגרת ביקורי בית; דו"ח סיכום פרויקט- ייעוץ ותכנון מערך חברתי לאוכלוסיית הגמלאים.

(2) טיפולים פרטניים באוכלוסיות מגוונות: תכנון ויישום תוכניות טיפול; מתן תמיכה וסיוע נפשי; ליווי ומעקב תיקי פונים/צרכי פונים.

2001-2002 סוציולוגיה - אנתרופולוגיה וחינוך, לימודים אקדמיים - שנה א'. האוניברסיטה העברית, הר- הצופים, ירושלים.

### לימודים תיכוניים

1992 - 1998 תיכון "צפירה", מגמת מחשבים, בגרות מלאה.

### לימודים נוספים

1998-1999 לימודי יהדות- מדרשת "שובה"

מחשב: Word \Excel \SPSS \Paint Shop Pro9 \PowerPoint \Windows \AutoCAD \MathCAD \אינטרנט.

**ניסיון תעסוקתי**

- 2003-2006 **"חב' אנקונסול - פתרונות אנרגיה ובקרה בע"מ"** – משרד ליעוץ הנדסי-כלכלי. אדמיניסטרציה, סיוע בניהול וארגון משרד; דוחות סקרי אנרגיה, מדידות בשטח, הנהלת חשבונות, קשרי לקוחות, שיווק, דוחות משפטיים, גיוס וליווי עובדים זמניים, מחשב, ניהול תיקים.
- 2005-2006 **מחלקה לשירותים חברתיים**, מועצה אזורית שומרון, היחידה לעבודה קהילתית מרכזת פרויקט \ מנהלת מרכז משאבים למועדוניות טיפוליות: גיוס תרומות וקשר עם עמותות; עבודה מול מועדוניות טיפוליות; תיווך בין גורמים קהילתיים ומקצועיים; ארגון וניהול מלאי ומרכז המשאבים; עבודה מול נוער מתנדב (פוטנציאלי); תכנון, בנייה וביצוע אסטרטגיה שיווקית.
- 2004-2004 **"טלדור מערכות"** – מח' טיוב מידע (פרויקט זמני לסלקום): שירות ושימור לקוחות; סקרים טלפוניים; עיבוד פרופיל לקוחות.
- 2002-2003 **"רשות השידור"**, ירושלים- תפעול המרכזייה, מענה ושרות לעובדים ולקוחות.
- 2002-2003 **"נתיב 2"** (עבור משרד הביטחון)- חונכות לילדה יתומת צה"ל (קרוב לשנתיים): ליווי, תמיכה ועזרה במישור הרגשי, אישי, חברתי ומשפ' ; עזרה בלימודים, פעילויות מתוכננות (חב'יצירתיות).
- 2000-2001 **חברת "ישרכארט"**, מחלקת ברורים: מענה, תמיכה ושרות ללקוחות בתחום הפיננסי; קשרי- שימור לקוחות ושוק.
- 1996-2000 **חברת "אנקונסול - פתרונות אנרגיה ובקרה בע"מ"** – עבודות משרדיות, סקרים בשטח (זמני). (בנוסף- עבודות מזדמנות שונות כגון מלצרות).

**שירות לאומי**

- 1998-1999 **מחלקת השיקום, בית חולים "הדסה הר הצופים"**, ירושלים. סיוע ולקיחת חלק בפעילויות השוטפות במחלקה; ליווי משתקמים (בגילאים שונים) ובני משפחותיהם; ארגון ושיבוץ טיפולים לחולים; עבודה אדמינסטרטיבית; סדור וארגון המחלקה.